



EL PROGRAMA “CRUZ ROJA RESPONDE” CUENTA YA CON EL APOYO DE AGUAS DE MURCIA

AGUAS DE MURCIA DONARÁ UN EURO POR CADA ALTA NUEVA EN EL AREA DE CLIENTES DE SU WEB www.emuasa.es

Murcia 03/07/2020 - Aguas de Murcia quiere contribuir al Plan “Cruz Roja Responde” y destinará un euro por cada nueva alta de usuario en el Área de Clientes de la empresa. A este canal se puede dirigir el usuario o cliente del servicio para realizar cualquier gestión comercial relacionada con su contrato de suministro, simplemente entrando en www.emuasa.es y accediendo al Área de Clientes.

Por esta vía se puede gestionar el contrato de suministro, realizar cambios en el contrato (canal de cobro, cuenta bancaria, factura digital, lectura del contador, etc.), obtener cartas de pago o duplicados de facturas. Para dar más facilidades, Aguas de Murcia ha creado un apartado en su web (<https://www.emuasa.es/activa-tu-area-de-clientes>) para que la persona interesada haga su solicitud de alta. De manera casi inmediata, se genera un correo electrónico con las indicaciones para activar la cuenta de usuario.

En palabras de **Rafael Gómez**, gerente de Aguas de Murcia, “*en un momento de excepcionalidad como el que estamos viviendo, Aguas de Murcia quiere participar y apoyar la iniciativa Cruz Roja Responde*”. Según el **gerente de Aguas de Murcia** “*el canal de atención del Área de Clientes, así como el teléfono gratuito 900 700 808, permite realizar gestiones sin necesidad de acudir a la oficina, evitando así traslados innecesarios. En el contexto actual, con la pandemia del COVID-19 azotando todo el mundo, es una medida muy útil para reducir los riesgos de contagio*”. Del mismo modo “*el Área de Clientes presenta la ventaja de que está abierta las 24 horas de los 365 días del año, y se puede acceder a ella desde cualquier dispositivo conectado a internet*” aseguró **Rafael Gómez**, al tiempo que ponía de manifiesto que “*con el convenio que firmamos en la sede de Cruz Roja de Murcia espero que consigamos tener clientes mejor atendidos y mejor informados. Además, cada una de esas nuevas altas supondrá un apoyo económico a la asamblea local de Cruz Roja en Murcia*”.



Por su parte, **Mercedes Navarro, presidenta de Cruz Roja Española en el municipio de Murcia** agradeció “la disposición de una entidad de la importancia y trascendencia de EMUASA para colaborar en favor de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y en riesgo de exclusión social, y que atiende Cruz Roja en diversos proyectos y programas sociales, en el municipio de Murcia”. Concretamente, tal y como señaló Mercedes Navarro, “este convenio marco se va a traducir, con toda probabilidad, en una importante aportación económica de EMUASA que nos va a ayudar a financiar tantos programas y proyectos que los equipos voluntarios de Cruz Roja han de implementar en el municipio de Murcia con motivo de la crisis económica y social que el COVID 19 está dejando a su paso”.

Por su parte, Faustino Herrero, presidente autonómico de Cruz Roja en la Región de Murcia, también presente en el acto de la firma de convenio, señaló que “el plan Cruz Roja Responde se puso en marcha el pasado 15 de marzo y ya hemos atendido las necesidades de 18.273 personas en la Región de Murcia. Muchas de ellas en situación de extrema vulnerabilidad a consecuencia de la crisis sanitaria del COVID”. Sin embargo, como aseveró Faustino Herrero “nos tememos que esto acaba de empezar, y agradecemos profundamente a entidades de la trascendencia de EMUASA que se comprometan y arrimen el hombro en estos difíciles momentos para la sociedad murciana”.